

跨校通識數位課程

GENERAL EDUCATION ONLINE, GEO

計畫說明手冊

執行單位：

國立陽明交通大學高等教育開放資源研究中心

計畫合作：

教育部提升大學通識教育中程計畫通識教育數位典範課程
(online IGER)

前言

國立陽明交通大學與國立空中大學共同於2015年推動跨校「通識教育磨課師」計畫（General Education MOOCs, GEMs），目標是建立一通識課程共享制度及作業流程，以利用現有的磨課師平台方便全國各大學校院相互提供及利用彼此的通識課程，讓精采的通識教育可以透過磨課師的影響力廣為擴散及深化。近年來，新冠疫情催化了教師教學模式的轉變，也將數位學習推向應用的高峰，故本計畫於2023年更名為跨校通識數位課程（General Education Online, 以下簡稱本計畫），並與教育部提升大學通識教育中程計畫「分項計畫3-2通識教育數位典範課程」（簡稱Online IGER計畫）合作，期望開創混合式創新教學的通識數位課程，本手冊是針對此一計畫的理念及具體內容作一簡要的說明。

目錄

一、 通識教育面臨了什麼困難？	3
二、 大規模開放式線上課程可以用作校內通識教育課程嗎？	3
三、 我們為什麼要推動跨校通識數位課程計畫？	3
四、 開設一門跨校通識數位課程，授課老師及磨課師平台要做什麼事？	4
五、 若想要挑選本計畫推薦的課程成為校內學分課程，選課學校該怎麼做？	5
六、 選課學校是否需要付費？	5
七、 常見Q & A	6
附件一：跨校通識數位課程計畫作業流程	9
附件二：跨校通識數位課程計畫收費標準	11

一、通識教育面臨了什麼困難？

臺灣各大學校院每年修習通識教育課程的人次以百萬計，需求量相當龐大，但受限於傳統實體授課的要求及教師來源不足，導致許多學校的通識課程都面臨以下幾個共通的問題：

1. 學校無法提供足夠數量的精彩課程；
2. 精采課程開放選課後往往出現秒殺現象，低年級學生經常沒有機會；
3. 因為課程衝堂問題，造成學生選課困難或甚至耽誤畢業時間；
4. 適於開設通識課程的寒暑假期間，卻因為師生都不願意到校，因此難以安排通識課程。

二、大規模開放式線上課程（MOOCs，簡稱「磨課師」）可以用作校內通識教育課程嗎？

網路課程具有不受限於人數與教室大小的開放性質，學習者擁有自行安排學習時間及重複學習的高度彈性，課程也非常適於在寒暑假期間進行，有助於舒緩目前通識教育所面臨的多項問題。通識教育當然仍應以實體授課為主，但提供適量的網路學習作為通識課程的部分選項已是一個重要的趨勢。美國教育部早於2009年時就進行過一項大規模的研究，在該研究中蒐集及分析了1996-2008年間有關線上(網路)教學的1000多件研究報告，結果發現學生在線上(網路)學習的效果不輸於面對面授課。事實上，因為學生可以在線上利用自己最方便的時間及地點隨時進行自主式學習及重複學習，許多學生的等效上課時間甚至比傳統課堂上課時間還要長。柏克萊加大校長伯吉紐（Robert Birqueneau）也曾說：「現在的大學教育，最終將會因為網上教育而改變」。而2020年爆發的新冠疫情影响，催化了教師教學模式的轉變，也將遠距教學推向應用的高峰，如今老師與學生已熟悉透過數位科技進行教學與學習，也越來越多大學教師願意投入數位課程製作與翻轉教學運用，更有助於優質通識課程的擴散。

三、我們為什麼要推動跨校通識數位課程計畫？

雖然國內外已有不少知名大學利用網路教學進行通識教育，但因缺乏跨校網路平台的支援，仍然很難推廣到跨校利用的地步，而磨課師平台的出現讓跨校網路通識教育成為可能。

國立陽明交通大學與國立空中大學於2014年共同推出了「ewant育網」（www.ewant.org）及「Taiwan LIFE臺灣全民學習」（taiwanlife.org）兩個磨課師平台，截至2023年底已經與超過108所大學校院正式簽約合作，並推出超過1000門精采的磨課師課程，成為臺灣結盟學校

及推出課程最多的平台。兩校並在2014至2019年間成功在全國各地(包括金門等離島地區)定期舉辦MOOC實體認證考試。基於這樣的基礎，陽明交大與空大聯合國內其他大學校院於2015年推動跨校「通識教育磨課師」計畫(General Education MOOCs, GEMs)，建立通識課程共享制度及作業流程，以利用現有的磨課師平台方便全國各大學校院相互提供及利用彼此的通識課程，讓精采的通識教育可以透過磨課師的影響力廣為擴散及深化。

累計至此，全國參與本計畫之學校超過56所(包含提供課程、採計課程學校)，選修學分生人數逾三萬人次；透過課後問卷調查，此類課程相當受學生歡迎，有92%的學生表示滿意通識MOOC課程，且超過5成學生表示看完所有課程影音，並有近8成學生表示看完75%以上的課程影音，經資料庫分析比對，此結果與平台的學生學習數據之結果相似，展現跨校通識計畫之成果。

四、開設一門跨校通識數位課程，授課老師及磨課師平台要做什麼事？

網路學習雖然有許多優點，但也的確存在著「學習者易於怠惰」以及「評量公信力不佳」的問題。因此，開設跨校通識數位課程，除了正常的線上經營之外，授課教師及磨課師平台往往尚須配合安排以下事項，以改善上述問題。

1. 線上同步教學或實體面授

參與本計畫的課程授課教師在網路課程進行時，將視課程設計需要，建議為各選課學校的選修學生安排進行線上同步教學或實體面授。國外網路教學的經驗證實即使是一次的即時互動都可以有效的提升學生的學習興趣及鼓勵學生持續的學習。

2. 平台定期提供選課學校其選修學生的學習履歷資料

為讓各選課學校可以瞭解其選修學分學生的學習情況及進行提醒或輔導，ewant育網平台將定期提供各選課學校其選修學生的學習履歷資料(例如學生登入平台上課的狀況、繳交作業的情況及課程總成績等)。必要時，平台也可以為各選課學校執行提醒學習或期中預警的工作。

3. 實體期末考試或其他程序嚴謹的學習評量

本計畫推薦課程的評量標準將較一般的網路課程更加嚴謹，若授課教師決定有實體期末考試，則試卷採彌封派送，考生須驗證身分證明文件。若有課程不適合透過一般的筆試進行量測，也可透過繳交報告的方式進行評量，並由授課教師親自批改或利用同儕互評的方式進行。

五、若想要挑選本計畫推薦的課程成為校內學分課程，選課學校該怎麼做？

本計畫秉持MOOCs的開放原則，邀請各校將本計畫推薦之課程採計為該校通識教育學分。學校若想挑選本計畫推薦的通識數位課程，成為其校內學分課程（也就是成為本計畫的「選課學校」），可以參考以下的作業程序（詳細作業流程將另作說明）：

1. 簽定合作協議，初步選課

有興趣選用本計畫推薦課程作為校內通識教育學分課程的學校，請與陽明交大高等教育開放資源研究中心聯絡並簽定合作協議，提交希望採認為通識學分的課程名單。由於部分推薦課程可能會有選課人數或所在地區的限制，請參閱當年度跨校通識數位課程清單說明。

2. 校內審核，排入課表

選課學校所選用的跨校通識數位課程應在經過校內正常審核程序後，列入學校的選課課表中，並向全校同學公告選課日期及選課規則。相關課程審核標準請各校自行依照校內法規定之。

3. 推廣說明，學生選課

各選課學校依照校內時程開放學生選課。選修跨校通識數位課程的學生除依照一般程序選課外，亦須提供一組「有效使用的email」作為磨課師平台的註冊帳號，以利網路教學活動。

4. 選課完成，提供名單

各選課學校在選課截止後，提供選課學生之資料（包括選課學生之姓名、系級、學號與email等），陽明交大高等教育開放資源研究中心將彙整各校學生資料後，交予授課老師及準備各項開課事宜。開課後，學生需至ewant育網平台（www.ewant.org）線上學習課程。

5. 課程結束，登錄成績

授課教師核算學期成績後，陽明交大高等教育開放資源研究中心將於各校登分截止日前將學期成績傳遞至各選課學校。

六、選課學校是否需要付費？

陽明交大作為平台服務與實體考試服務提供者，在本計畫中會酌收些許費用：

1. 平台服務費用

ewant育網平台將定期提供各選課學校其選修學生的學習履歷資料（例如學生登入平台上課的狀況、繳交作業的情況及及課程總成績等），並為各選課學校執行提醒學習或期中預警的工作。此項服務將收取費用，單門課程選修學生人數30人（含）以內，基本費用NT\$7,500元。超出30人時，每增1人加收NT\$250元；超出100人時，每增1人加收225元；超出200人時，每增一人加收200元。再者，若是授課教師所屬學校選用自校該門課程，選課人數100人（含）以內不收平台服務費，超出100人時，每增加一人收取NT\$200元之平台服務費。

2. 實體考試費用

授課教師依據課程需求，得評估是否舉行實體考試，考試地點於選課學校舉行，並由各校自行安排校內監試人員與考場，試卷庶務由本計畫負責單位統籌辦理，並收取每位學生NT\$140元，若單門課程人數未達30人，以30人計算。

3. 教師實體面授

參與本計畫之課程如有安排實體面授，面授之地點及時間將由選課學校及授課教師協調訂定之。選課學校應支付授課教師面授費用及交通費，建議選課學校可依照演講費用標準支付。

七、常見Q & A

1. 跨校通識數位課程應如何採計學分數？

本計畫建議跨校通識數位課程影音時數每達10小時左右採計為一個學分，也就是影音時數為10小時的數位課程計為1個學分的課程，影音時數為20小時的數位課程計為2學分的課程，並以此類推。一般傳統課堂授課的課程，以上課堂數達36堂計為2學分的課程，但扣除期中考試及期末考試的課堂，就剩下約32堂課，又因為每一堂課的上課時數為50分鐘，因此實際授課時數約為26小時。又考量以下原因：

- (1) 數位課程通常是專鏡錄製，而不是隨堂錄製，錄製完成後會比一般傳統課堂授課更為精實。
- (2) 數位課程大多會設計多項線上活動，包含隨堂測驗、期中期末評量、課堂討論等。
- (3) 部分跨校通識數位課程會額外安排面授課程或同步直播加強師生互動。

因此建議影音時數每達10小時左右採計為一個學分。再者，依據教育部於105年6月20日修正之「專科以上學校遠距教學實施辦法」，遠距教學課程計算授課時數時應包

括課程講授、師生互動討論、測驗及其他學習活動之時數。因此，各校在審核課程學分數時，得將前述課程學習活動時數納入課程總時數中。

***跨校通識數位課程清單中僅為授課團隊「建議學分」，確切各校認定之學分數由各校自行決定。**

2. 課程既為開放性質，為何還要收費？

陽明交大基於長期推動開放教育的理念，ewant育網平台會保障所有學習者免費學習開放式課程的基本權益，但為深化開放教育的效益及維持平台的永續經營，某些額外的服務就必須收取一些費用，跨校選修跨校通識數位課程計畫就是其中之一。陽明交大作為此一計畫中平台與線下測驗服務的提供者，必須負擔許多額外的工作，例如徵選課程、遴選課程、宣傳推廣、建立線上學分選課制度、協助校際溝通、輔導授課教師、支援網路助教、提供網路服務、彙整交付學習履歷及承辦線下測驗等，執行這些工作都會需要額外的成本，因此希望選課的學校也能分擔一些費用支出，唯有如此，這個制度才有可能持續、擴大與成功。

若貴校期望提供校內學生更多通識學分課程選擇，但單位經費有限難以負擔服務費用，可與承辦人接洽隨班附讀方案，選用亦獲其他學校選用且確認成班的課程，由學生自行支付選修費用。

推動跨校通識數位課程的主要目的是希望提高學生的學習效益及參與學校的教育投資報酬率，酌收費用只是為建立永續經營的機制，不是為獲利，因此我們一定會逐年檢討收費的標準，目標是將最大的利益（包括教育的及經濟的利益）回饋給參與的所有夥伴學校。

3. 選課學校無法提供課程，但希望能夠採用其他學校的課程，是否可行？

當然可以。選課學校不必然提供課程，但歡迎更多學校在未來推薦精彩的通識教育數位課程加入此一計畫，ewant育網平台預計每年10月邀請平台伙伴學校推薦課程並進行遴選，若貴校有意願提供課程，歡迎先與我們聯繫。

***因學分課需投注較多心力關注課程經營與作業測驗，建議推薦至少已開過一般公開課之課程。**

4. 本計畫參與的課程是否只開放給選課學校選修學分的學生？

部分參與本計畫的課程也會同時開放給任何有興趣學習的社會大眾，這些興趣學習的人士可以取得由磨課師平台頒發的線上學習通過證明，但不會取得選課學校的學分。

5. 為什麼有的課程會限制選修學分的學生人數？又，限制課程人數是否違背MOOCs精神？

有的授課教師針對選修學分的學生在課程輔導或評量上，會有不同於一般社會大眾在線上學習的要求，例如授課教師可能會要求選修學分的學生接受期中考或期末考，而如果教師要親自批改考卷，很可能就必須限制選修學分的學生人數，以免負擔過重。又例如授課教師要針對選修學分的學生進行面授，就可能考慮限制選課學校的數量或選課的學生人數，以保證面授的品質。

6. 一所選課學校是否有採用課程數的上限？此外，選課學校是否應該訂定課程選修人數上限？

選課學校要採計多少課程由各選課學校自行決定。在不超過授課教師所訂定學生人數上限的條件下，各選課學校也可自行決定選課人數的上限。由於網路學習效果不會因修課人數增加而下滑，因此建議可以放寬修課人數上限。許多採用磨課師課程作為校內通識教育學分課程的修課人數達數百人次。

7. 學分是由開課學校給予，還是選課學校給予？

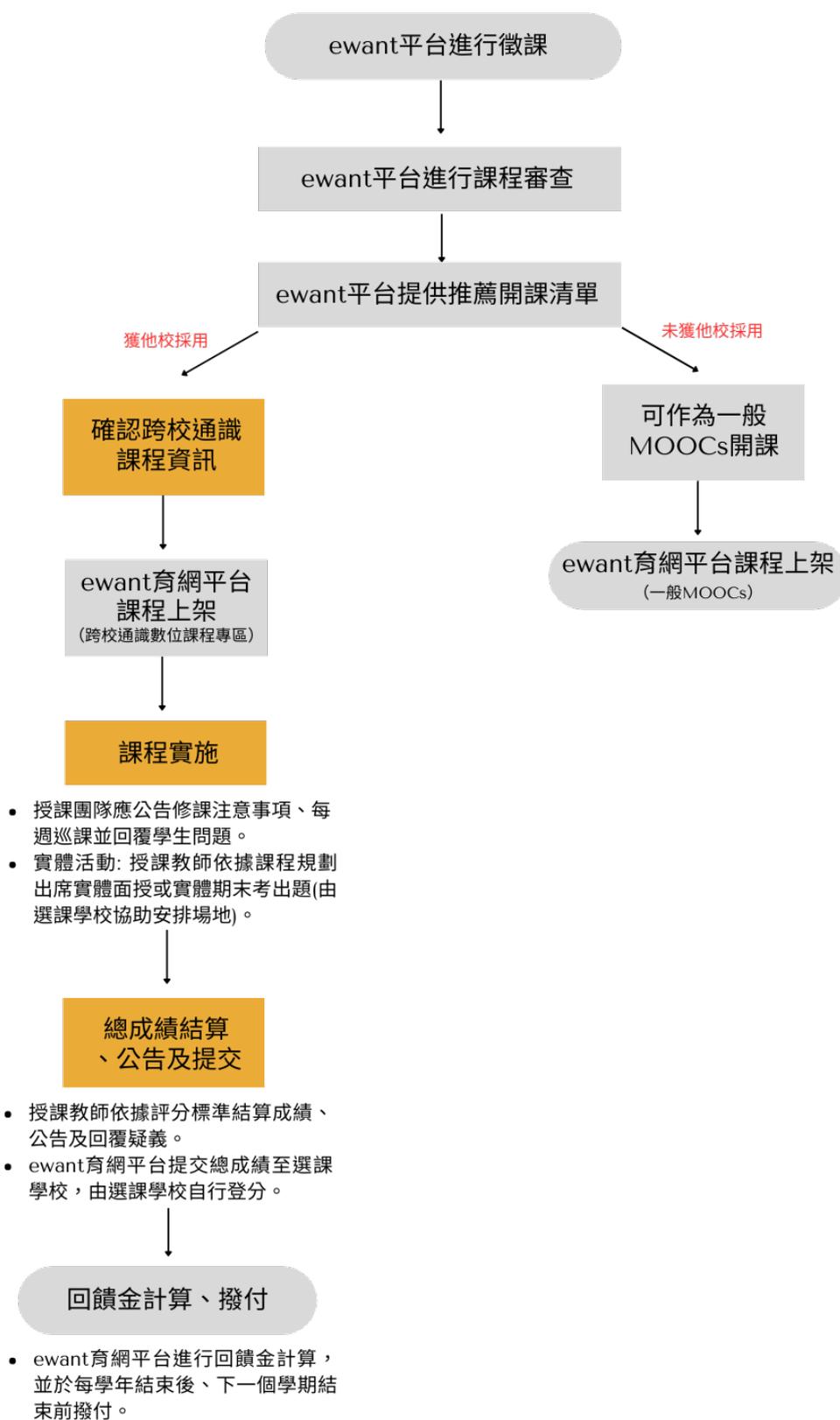
學分是由選課學校授予，而非開課學校授予。舉例來說：陽明交大A學生選修國立雲林科技大學主開之「當代應用心理學」。課程通過後，陽明交大將給予A學生2學分，而非由雲科大給予學分。

8. 大學採用遠距課程做為學生學分課程是否需提報教育部？

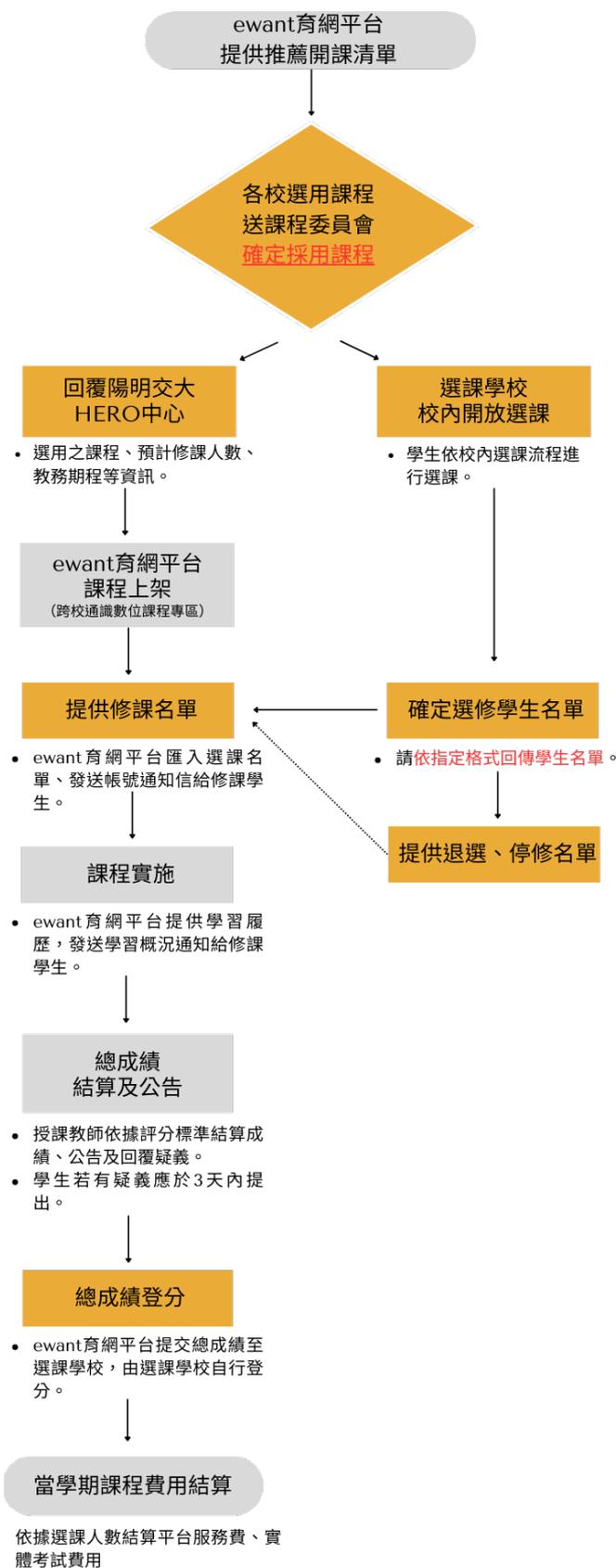
依據105年6月20日修正之「專科以上學校遠距教學實施辦法」，遠距教學課程不需提報教育部備查。學校之院、所、系、科、學位學程開設遠距教學課程請參考「[專科以上學校遠距教學實施辦法](#)」及各校遠距教學相關辦法，擬具教學計畫經教務相關之校級會議通過後實施。

附件一：跨校通識數位課程計畫作業流程

跨校通識數位課程計畫 開課學校作業流程圖



跨校通識數位課程計畫 選課學校作業流程圖



附件二：跨校通識數位課程計畫收費標準

收費項目	費用說明	備註
(1) 平台服務費用	<p>單門課程選修學生人數30人(含)以內，基本費用NT\$ 7,500元。</p> <p>若人數超過30人，則以修課人數計算。</p> <p>超出30人時(31~100人)，每增1人加收NT\$ 250元；</p> <p>超出100人時(101~200人)，每增加1人收NT\$ 225元；</p> <p>超出200人時(201~)，每增加一人收NT\$ 200元。</p> <p>e. g.</p> <p>35人=35*250</p> <p>100人= 100*250</p> <p>176人= (76*225)+(100*250)</p> <p>200人= (100*225)+(100*250)</p> <p>205人= (100*250) + (100*225) + (5*200)</p> <p>以此類推。</p>	
(2) 實體考試費用 (註1)	<p>由選課學校協辦</p> <p>每位學生NT\$ 140元，若單門課程人數未達30人，以30人計算。</p>	<p>■陽明交大收費、負責試卷庶務</p> <p>■授課教師出題與閱卷(註2)</p> <p>■考試地點：各選課學校自行安排校內監試人員與考場</p> <p>■考試日期：授課教師與選課學校、學生討論</p>
(3) 教師實體面授課堂	<p>選用課程如有安排實體面授，建議選課學校依照演講費用標準支付授課教師面授費用，面授地點及時間將由選課學校及授課教師協調決定。</p>	

註1、實體考試費用：由授課教師決定是否有實體考試，若課程有規劃實體考試即向選課學校收費。

註2、授課教師出題與閱卷費：由選課學校所支付之實體考試費用支出，不另外向選課學校收取。

註3、若授課教師所屬學校選用自校該門課程，選課人數100人(含)以內不收平台服務費，超出100人時，每增加一人收取NT\$200元之平台服務費。

竭誠歡迎您的參與及指教
開放教育的路上有您有我

聯絡資訊：

計畫承辦人 李小姐

國立陽明交通大學 高等教育開放資源研究中心

(30010) 新竹市大學路1001號 科學一館 118 室

信箱：nice12321@nycu.edu.tw

電話：03-5712121 # 56077